

CONTRAT D'ABONNEMENT 2011 - 2012 PASS 5/17

Divia, le réseau qui se met
au rythme des ados.



Divia

Je m'abonne à une formule **PASS5/17**

Mensuelle au prix de 9 € seulement

Un coupon mensuel vous permet de voyager en illimité sur tout le réseau du 1^{er} au dernier jour du mois.

Il peut être directement imprimé à domicile sur le site **www.divia.fr**.

Il est également disponible à l'Agence Commerciale Divia place Grangier à Dijon ainsi que dans tous les points de vente Divia : plus de 100 dans l'agglomération dijonnaise.

Annuelle 10+2 au prix de 90 € seulement

L'abonnement avec engagement annuel de 12 mois vous permet de voyager en illimité sur tout le réseau du 1^{er} septembre 2011 au 31 août 2012.

Il est validé par un seul coupon devant être réglé au comptant le jour de la souscription de l'abonnement :

par CB, par chèque ou espèces à l'Agence Commerciale Divia place Grangier à Dijon

par chèque à l'ordre de Keolis Dijon d'un montant de 90 € si vous disposez déjà d'un badge d'abonné (91 € dans le cas contraire) à adresser à Divia **PASS5/17** - 40 rue de Longvic - 21300 Chenove

Annuelle 12 mois gratuit (sous conditions)

Cet abonnement gratuit est attribué sous conditions de ressources. Il permet de voyager à tout moment et pour tous les motifs (école, sports, loisirs...) en illimité, du 1^{er} septembre 2011 au 31 août 2012.

Pour que vous puissiez bénéficier de cet abonnement, vous devez être âgé de 5 à 17 ans (veille du 18^e anniversaire), ou être lycéen de plus de 18 ans et votre représentant légal doit être domicilié dans l'agglomération dijonnaise. Le quotient familial de votre famille doit être au maximum de 900 €.

Pour obtenir mon attestation de paiement de la CAF, 2 solutions :

1/ Sur le site internet de la Caisse d'Allocations Familiales (www.caf.fr)

- Dans l'espace MON COMPTE, s'identifier avec le n° d'allocataire, le code confidentiel, le code postal, le jour et le mois de naissance.
- Dans l'onglet MES ATTESTATIONS, cliquer sur «paiements et quotient familial» puis imprimer.

2/ Via une borne CAF en libre service

Dans les rubriques DOSSIER EN DIRECT ou ATTESTATION, taper le n° d'allocataire et le code confidentiel puis imprimer.

Ces bornes sont situées :

- **au siège de la CAF** au 8 Boulevard Clémenceau à DIJON
- **à l'Espace d'animation et de la famille** au 5 rue Armand Thibaut à CHENOVE
- **au Château Services** au 22 avenue du Château à QUETIGNY

Attention seule l'attestation de paiement du mois en cours ou du mois précédent sera acceptée.

Pièces à fournir pour ces 3 formules :

- une photo d'identité récente et en couleur si vous n'avez pas de badge 5/17
- une pièce d'identité (carte d'identité, passeport, livret de famille, titre de séjour)
- un justificatif de domicile du représentant légal datant de moins de 3 mois (facture EDF, GDF...)
- une attestation lien de parenté (attestation assuré social ou livret de famille)
- une attestation de paiement de la CAF du mois en cours ou précédent
(obligatoire pour l'obtention de la formule 12 mois gratuite)
- un certificat de scolarité pour les lycéens de 18 ans et plus
- le règlement de 1€ pour une création de badge si vous n'êtes pas abonné (règlement par chèque)

PASS5/17

Concerne les jeunes âgés de 5 à 17 ans dont les représentants légaux sont domiciliés dans une commune du Grand Dijon.

Je choisis la formule PASS5/17 qui me correspond :

- Mensuelle
 Annuelle 10+2 du 1^{er} septembre 2011 au 31 août 2012
 Annuelle 12 mois gratuite du 1^{er} septembre 2011 au 31 août 2012

- Je suis déjà abonné(e) ; le numéro indiqué sur ma carte est :
 Je ne suis pas abonné(e) ; Divia me transmettra mon badge (frais de dossier : 1€)

Cadre réservé Keolis Dijon

QF :

Mois QF :

L'abonné

- Mademoiselle Monsieur

NOM : Prénom :

Date de naissance :

Adresse :

Code postal : Commune :

Tel domicile : Tel portable :

Courriel :@.....

Je souhaite recevoir des informations sur le réseau Divia par courriel : Oui Non

Le représentant légal

- Mademoiselle Madame Monsieur

NOM : Prénom :

Date de naissance :

Adresse :

(si différente de l'abonné)

Code postal : Commune :

Tel domicile : Tel portable :

Courriel :@.....

Je déclare sur l'honneur l'exactitude des renseignements ci-dessus et certifie avoir pris connaissance des conditions générales du contrat.

Le :

Signature obligatoire du représentant légal

PASS5/17

Concerne les jeunes âgés de 5 à 17 ans dont les représentants légaux sont domiciliés dans une commune du Grand Dijon.

Cadre réservé Keolis Dijon

QF :

Mois QF :

Je choisis la formule PASS5/17 qui me correspond :

- Mensuelle
 Annuelle 10+2 du 1^{er} septembre 2011 au 31 août 2012
 Annuelle 12 mois gratuite du 1^{er} septembre 2011 au 31 août 2012
- Je suis déjà abonné(e) ; le numéro indiqué sur ma carte est :
 Je ne suis pas abonné(e) ; Divia me transmettra mon badge (frais de dossier : 1€)

L'abonné

Mademoiselle Monsieur

NOM : Prénom :

Date de naissance : [][] [][] [][][][]

Adresse :

Code postal : [][][][][] Commune :

Tel domicile : Tel portable :

Courriel :@.....

Je souhaite recevoir des informations sur le réseau Divia par courriel : Oui Non

Le représentant légal

Mademoiselle Madame Monsieur

NOM : Prénom :

Date de naissance : [][] [][] [][][][]

Adresse :

(si différente de l'abonné)

Code postal : [][][][][] Commune :

Tel domicile : Tel portable :

Courriel :@.....

Je déclare sur l'honneur l'exactitude des renseignements ci-dessus et certifie avoir pris connaissance des conditions générales du contrat.

Le :

Signature obligatoire du représentant légal

Conditions Générales du Contrat

PASS5/17 annuel 10+2 gratuit et payant

Abonnement réservé :

- aux jeunes âgés de 5 à 17ans (veille du 18^e anniversaire) dont le représentant légal réside dans une commune du Grand Dijon.
- aux jeunes de plus de 18 ans dont le représentant légal réside dans une commune du Grand Dijon et étudiant en cursus scolaire avant bac dans un établissement du Grand Dijon. (Présentation d'un certificat de scolarité obligatoire)

Pour la formule gratuite, la famille doit justifier d'un quotient familiale (QF) de la Caisse d'Allocations Familiales inférieur à 900 €*.

1/ Date de début du contrat

La date de début de contrat ne pourra intervenir que le 1^{er} septembre 2011. Avant cette date, le coupon ne sera pas valable.

2/ Durée du contrat et mode de paiement du PASS5/17 annuel 10+2

L'abonnement avec engagement annuel de 12 mois peut être souscrit dès début juillet 2011. Il est validé par un seul coupon valable du 1^{er} septembre 2011 au 31 août 2012.

Le paiement se fait au comptant, le jour de la souscription de l'abonnement.

Le client paie en espèces, par carte bancaire ou en un seul chèque à l'ordre de Keolis Dijon pour le montant de l'abonnement soit 90 €.

Aucun remboursement ne peut être accordé sauf cas de force majeure : déménagement hors agglomération, hospitalisation, invalidité ou décès.

Dans tous les cas, un justificatif et le coupon d'abonnement seront exigés.

Deux mois étant offerts, le remboursement se fera sur la base de 10 mois d'abonnement, au tarif mensuel en vigueur. Aucun remboursement ne pourra être effectué même si la situation de la famille évolue et que le QF passe sous le seuil des 900 €.

3/ Incident de paiement

En cas de rejet du chèque, les frais réels d'impayés pour non paiement provenant de notre banque vous seront refacturés selon le tarif en vigueur et une procédure de recouvrement sera déclenchée.

4/ Perte ou vol du coupon ou du badge

En cas de perte de votre coupon, un duplicata vous sera délivré à l'Agence Commerciale Divia et facturé 9 €. Si l'original du titre est retrouvé après facturation d'un duplicata, il ne sera fait aucun remboursement.

En cas de perte du badge, il vous sera facturé 1€.

En cas de vol, un duplicata gratuit sera remis sur présentation du procès verbal sur lequel sera inscrit le PASS5/17.

5/ Vérification à bord des bus

Lors d'un contrôle à bord des bus par nos agents assermentés, vous devez être muni de votre carte d'abonné validée par le coupon annuel. Dans le cas contraire, vous êtes passible d'une amende.

**des contrôles aléatoires seront effectués en liaison avec le fichier CAF.*

Pour TOUT savoir :



Agence Divia

de 8h à 19h
du lundi au vendredi ;
de 9h à 19h le samedi



03 80 11 29 29

de 7h à 20h
du lundi au samedi



www.divia.fr

Divia